ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie 5 november 2026

1. Wie wij zijn en wanneer deze voorwaarden gelden

VergroenDirect is de handelsnaam van VergroenDirect B.V., gevestigd aan Oder 20, 2491 DC 's-Gravenhage en ingeschreven bij de KvK onder nummer 42208908. Je bereikt ons via info@vergroendirect.nl, telefonisch op 070 204 28 14 en per post op Oder 20, 2491 DC 's-Gravenhage. Dat adres is ook ons klachtenadres.

Deze voorwaarden gelden voor al onze offertes en overeenkomsten voor advies, levering, installatie en service van thuisbatterijen, zonnepanelen, laadpalen en bijbehorende producten en werkzaamheden. Ze zijn geschreven voor consumenten: klanten die niet handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Voor zakelijke klanten gelden daarnaast de afwijkingen in artikel 14.

Je ontvangt deze voorwaarden voordat je de overeenkomst sluit, op een manier waarop je ze kunt bewaren. Wat wij in de offerte persoonlijk met je afspreken, gaat voor op deze voorwaarden. Je wettelijke rechten als consument blijven altijd gelden; niets in deze voorwaarden beperkt die.

2. Offerte en prijs

Onze offerte beschrijft de producten (merk, type en capaciteit), de werkzaamheden, wat niet is inbegrepen, de totaalprijs inclusief btw, het betalingsschema, de verwachte planning en hoe lang de offerte geldig is. Staat er geen termijn in, dan is de offerte 14 dagen geldig. Terugkerende kosten, zoals een abonnement op een app of monitoringdienst, vermelden wij apart.

Subsidies en andere regelingen zijn niet in de prijs verwerkt, tenzij de offerte dat uitdrukkelijk zegt. Een kennelijke vergissing of verschrijving in de offerte, die je redelijkerwijs had moeten herkennen, bindt ons niet.

3. Akkoord en technische schouw

De overeenkomst komt tot stand zodra je de offerte ondertekent, op papier of digitaal. Je krijgt een afschrift van de getekende offerte en deze voorwaarden op papier of, als je daarmee instemt, per e-mail.

Na je akkoord nemen wij binnen 3 werkdagen contact op om de technische schouw te plannen. Tijdens de schouw controleren wij bij je thuis onder meer de meterkast, de plek voor de installatie en de aansluiting op het net. Wij streven ernaar de schouw binnen 7 dagen na je akkoord uit te voeren.

Past alles zoals in de offerte staat, dan bevestigen wij dat en plannen wij de installatie. Zijn er extra werkzaamheden nodig, bijvoorbeeld een aanpassing van de meterkast, dan sturen wij je eerst een aangepast voorstel met prijs. Extra werk en extra kosten gelden alleen als je daar schriftelijk mee instemt. Ga je niet akkoord, dan kunnen wij allebei de overeenkomst kosteloos beëindigen. Wat je al hebt betaald, krijg je dan binnen 14 dagen terug.

Blijkt een veilige installatie technisch niet mogelijk en vinden wij samen geen alternatief, dan vervalt de overeenkomst zonder kosten voor jou. Wat je al hebt betaald, krijg je binnen 14 dagen terug.

Staat in de offerte dat de overeenkomst afhangt van financiering, bijvoorbeeld via het Warmtefonds, en wordt die financiering afgewezen? Dan kun je de overeenkomst kosteloos ontbinden. Laat ons dat zo snel mogelijk weten en stuur de afwijzing mee.

4. Advies, besparing en regelingen

Ons advies is gebaseerd op de informatie die je ons geeft en op ons eigen onderzoek. Vertel ons wat je weet over je woning en installatie, zoals storingen, gebreken aan het dak, bestaande zonnepanelen of je energiecontract. Dat neemt onze eigen plicht om goed te onderzoeken en je te waarschuwen niet weg.

Besparingen, opbrengsten en terugverdientijden in ons bespaarplan of onze offerte zijn verwachtingen op basis van de aannames die wij daarbij noemen. Het werkelijke resultaat hangt onder meer af van energieprijzen, je energiecontract, je verbruik, het weer, regels van overheid en netbeheerder en de instellingen van het systeem. Wij garanderen een besparing alleen als wij dat uitdrukkelijk schriftelijk hebben toegezegd.

4. Advies, besparing en regelingen (vervolg)

Subsidies, een lening of de aanmelding van je installatie bij de netbeheerder vragen wij alleen voor je aan als dat in de offerte staat. Of een instantie een aanvraag toekent, kunnen wij niet garanderen. Toestemming van een verhuurder of VvE regel je zelf; wij vertellen je vooraf of die nodig is.

5. Uitvoering van het werk

Wij voeren het werk vakkundig en veilig uit, volgens de geldende normen (zoals NEN 1010) en de installatievoorschriften van de fabrikant. Werken wij met een installateur of andere partner, dan blijven wij je aanspreekpunt en verantwoordelijk voor het werk.

Je zorgt ervoor dat wij op de afgesproken dag bij de werkplek kunnen, dat de werkplek vrij is en dat er stroom en, als de monitoring dat nodig heeft, een werkende internetverbinding is. Kan een afspraak niet doorgaan, laat het ons dan zo snel mogelijk weten, het liefst uiterlijk 2 werkdagen van tevoren.

Treffen wij tijdens het werk een onveilige situatie of een onverwacht gebrek aan, dan leggen wij het betreffende werk zo nodig stil en bespreken wij met je de oplossing en de gevolgen. Meerwerk voeren wij alleen uit nadat wij de inhoud en de prijs met je hebben afgesproken. Minderwerk verrekenen wij.

6. Planning, oplevering en eigendom

De verwachte installatiedatum staat in de offerte of in onze bevestiging na de schouw. Lukt die datum niet, dan laten wij dat zo snel mogelijk weten en spreken wij een nieuwe datum af. Een verwachte datum is geen afgesproken uiterste termijn. Is er geen termijn afgesproken, dan leveren wij uiterlijk 30 dagen na het sluiten van de overeenkomst, tenzij wij samen een latere datum afspreken.

Leveren wij niet op tijd, dan kun je ons een redelijke extra termijn geven. Halen wij ook die niet, dan kun je de overeenkomst ontbinden. Die extra termijn is niet nodig als wij hebben laten weten dat wij niet zullen leveren, als levering op de afgesproken datum gezien de omstandigheden essentieel was, of als je ons vóór het sluiten hebt laten weten dat levering vóór of op een bepaalde datum voor jou essentieel is. Na ontbinding betalen wij alles wat je hebt betaald direct terug.

6. Planning, oplevering en eigendom (vervolg)

Bij de oplevering nemen wij het systeem met je in gebruik, leggen wij uit hoe het werkt en geven wij je de handleidingen en garantiegegevens. Je handtekening bij de oplevering betekent niet dat je afziet van rechten bij gebreken die later blijken.

De producten zijn voor ons risico tot de oplevering. Ze blijven ons eigendom tot je alles hebt betaald wat je op grond van de overeenkomst verschuldigd bent, voor zover ze door de installatie geen onderdeel van je woning zijn geworden.

7. Betaling

Wanneer je betaalt, hangt af van hoe de overeenkomst tot stand komt:

- **Getekend bij je thuis of ergens anders buiten ons kantoor, bijvoorbeeld tijdens of direct na het adviesgesprek:** wij vragen pas betaling na het einde van je bedenktijd (zie artikel 9). Je betaalt het volledige bedrag binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur. Je mag eerder een aanbetaling doen als je dat zelf wilt, maar dat is geen voorwaarde voor het bestellen van materiaal of het vastleggen van de installatiedatum.
- **Op afstand getekend, dus zelf online en zonder dat onze adviseur erbij is:** tenzij de offerte iets anders vermeldt, betaal je 50% aanbetaling binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur, nadat de schouw is afgerond en wij de uitvoering hebben bevestigd. De andere 50% betaal je binnen 7 dagen na de oplevering. Zolang de aanbetaling niet binnen is, bestellen wij geen materiaal en staat de installatiedatum niet vast.

Twijfelen wij welke situatie geldt, dan gaan wij uit van een overeenkomst buiten ons kantoor. Wij vragen nooit meer dan 50% van de prijs vooruit. Herroep je binnen de bedenktijd, dan krijg je alles terug volgens artikel 10.

Klopt een factuur volgens jou niet, of is ons werk niet in orde, laat het ons dan weten met een toelichting. Je mag een deel van de betaling inhouden dat in verhouding staat tot het probleem.

Betaal je te laat, dan sturen wij eerst een kosteloze herinnering met een betaaltermijn van 14 dagen na ontvangst. Betaal je ook dan niet, dan kunnen wij de wettelijke rente en de wettelijke incassokosten in rekening brengen.

8. Garantie

Wat wij leveren en installeren moet werken zoals je dat mag verwachten. Dat is je wettelijke garantie. Die geldt niet alleen de eerste twee jaar, maar zo lang als je dat van een product van deze soort redelijkerwijs mag verwachten. Daarnaast geldt:

- **Installatiegarantie:** op ons installatiewerk geven wij 2 jaar garantie vanaf de oplevering. Ontstaat in die periode een gebrek door ons werk, dan herstellen wij dat kosteloos, inclusief arbeid, voorrijkosten en materiaal.
- **Fabrieksgarantie:** op de producten geldt de garantie van de fabrikant volgens het garantiebewijs, bijvoorbeeld op de batterij of omvormer. Wij zijn je aanspreekpunt en regelen de garantieclaim met de fabrikant.

De installatiegarantie geldt niet voor gebreken door onjuist gebruik, door werk of wijzigingen van anderen aan onze installatie, of door oorzaken van buitenaf zoals blikseminslag, storm, brand, water of storingen in het elektriciteitsnet. Deze uitzonderingen gelden alleen voor onze extra garantie; je wettelijke rechten blijven bestaan.

Meld een gebrek zo snel mogelijk nadat je het hebt ontdekt. Een melding binnen twee maanden na ontdekking is in ieder geval op tijd. Komt een gebrek binnen een jaar na de levering aan het licht, dan gaan wij ervan uit dat het er bij de levering al was, tenzij wij het tegendeel aantonen. Je kunt kiezen tussen herstel en vervanging, tenzij dat onmogelijk is of onevenredig veel kost. Wij voeren dat binnen een redelijke termijn en zonder ernstige overlast uit.

Je kunt prijsvermindering of ontbinding vragen als herstel en vervanging onmogelijk zijn of niet van ons kunnen worden gevergd, als wij weigeren of het niet binnen een redelijke termijn of zonder ernstige overlast doen, als het gebrek blijft na onze poging tot herstel, of als het gebrek zo ernstig is dat direct ontbinden gerechtvaardigd is. Bij een klein gebrek kun je de overeenkomst niet ontbinden.

Producten met software, zoals een omvormer of laadpaal met app, krijgen de updates die nodig zijn om goed en veilig te blijven werken. Welke app of welk online platform van de fabrikant je nodig hebt en wat daarvoor geldt, vertellen wij je vóór de koop.

9. Bedenktijd (herroepingsrecht)

Sluit je de overeenkomst buiten ons kantoor, bijvoorbeeld bij je thuis, of op afstand (online, per e-mail of telefonisch), dan heb je 14 dagen bedenktijd. In die periode kun je de overeenkomst zonder opgave van reden ontbinden. Dat heet herroepen.

- Koop je producten, ook als wij die voor je installeren, dan loopt de bedenktijd tot en met 14 dagen na de dag waarop je de producten hebt ontvangen. Brengen onze installateurs de producten mee, dan is de installatiedag de dag van ontvangst. Leveren wij in delen, dan telt de dag waarop je het laatste deel ontvangt.
- Gaat het alleen om een dienst, bijvoorbeeld het installeren van een laadpaal die je zelf al hebt, dan loopt de bedenktijd tot en met 14 dagen na de dag waarop je de overeenkomst sluit.

Je kunt ook al herroepen voordat wij hebben geleverd. Stuur ons daarvoor vóór het einde van de bedenktijd een duidelijke verklaring, bijvoorbeeld per e-mail naar info@vergroendirect.nl of per post naar Oder 20, 2491 DC 's-Gravenhage. Je mag het modelformulier gebruiken dat bij deze voorwaarden hoort, maar dat hoeft niet. Wij bevestigen de ontvangst per e-mail.

Hebben wij je niet goed geïnformeerd over de bedenktijd, dan wordt die met maximaal 12 maanden verlengd. Krijg je de informatie binnen die 12 maanden alsnog, dan eindigt de bedenktijd 14 dagen nadat je die hebt ontvangen.

10. Na het herroepen

Wij betalen alles wat je hebt betaald, inclusief de standaard bezorgkosten, binnen 14 dagen na je herroeping terug. Dat doen wij met hetzelfde betaalmiddel dat je hebt gebruikt, tenzij je met een andere manier instemt.

Een geïnstalleerd systeem koppel je niet zelf los: wij halen het op een afgesproken moment veilig weg en werken de plek netjes af. Producten die nog niet zijn geïnstalleerd, halen wij ook zelf bij je op. Het loskoppelen en ophalen is voor onze rekening. Omdat wij de producten zelf ophalen, wachten wij met terugbetalen niet tot ze terug zijn.

Je bent alleen aansprakelijk voor waardevermindering van de producten als die komt doordat je ze verder hebt gebruikt dan nodig was om ze te beoordelen, en alleen als wij je vooraf goed over de bedenktijd hebben geïnformeerd.

11. Installatie en diensten tijdens de bedenktijd

Vraag je ons zelf schriftelijk om tijdens de bedenktijd al te installeren of een andere dienst te beginnen, bijvoorbeeld met een apart vakje op de offerte dat niet vooraf is aangevinkt of per e-mail? Dan betaal je bij herroeping alleen een evenredig deel van de prijs van die dienst voor wat wij al hebben gedaan. Heb je dat niet zelf gevraagd, of hebben wij je hier vooraf niet goed over geïnformeerd, dan betaal je daarvoor niets.

Gaat het alleen om een dienst, dan beginnen wij tijdens de bedenktijd alleen op jouw schriftelijke verzoek. Is die dienst op jouw verzoek helemaal uitgevoerd en heb je daarbij verklaard te weten dat je bedenktijd dan vervalt, dan kun je die dienst niet meer herroepen.

Dat wij je producten installeren, betekent niet dat je bedenktijd vervalt. Een standaardinstallatie zien wij niet als maatwerk. Akkoord gaan met deze voorwaarden is geen verzoek om eerder te beginnen en ook geen afstand van je bedenktijd.

12. Annuleren na de bedenktijd en overmacht

Wil je na de bedenktijd annuleren, neem dan contact met ons op; je mag de overeenkomst dan opzeggen. Je betaalt alleen de schade die wij daardoor werkelijk lijden: kosten die wij al hebben gemaakt of niet kunnen terugdraaien, zoals bestelde producten die de leverancier niet terugneemt (min wat wij ervoor terugkrijgen), en de winst die wij mislopen. Wij houden die schade zo laag mogelijk en onderbouwen het bedrag.

Kunnen wij door overmacht tijdelijk niet uitvoeren, dan laten wij je dat zo snel mogelijk weten, met de verwachte duur. Overmacht beperkt je recht op ontbinding en terugbetaling niet. Wat je hebt betaald voor iets dat wij daardoor niet meer leveren, betalen wij terug.

13. Aansprakelijkheid, klachten en toepasselijk recht

Voor schade gelden de wettelijke regels. Wij sluiten onze aansprakelijkheid tegenover consumenten niet uit en beperken die ook niet, ook niet voor fouten in ons advies, gebrekkige producten of installatiefouten. Wij doen allebei wat redelijkerwijs mogelijk is om schade te beperken.

13. Aansprakelijkheid, klachten en toepasselijk recht (vervolg)

Heb je een klacht, stuur die dan naar info@vergroendirect.nl, met een omschrijving en zo mogelijk je offertenummer en foto's. Wij reageren binnen 14 dagen inhoudelijk, of laten je binnen die termijn weten wanneer je een inhoudelijk antwoord krijgt.

Komen wij er samen niet uit, dan kun je het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter. Op onze overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Woon je in een ander land, dan houd je de bescherming die het recht van dat land je dwingend geeft.

14. Zakelijke klanten

Koop je voor je beroep of bedrijf, dan gelden de artikelen 1 tot en met 13 en 15 met deze afwijkingen:

- De artikelen 9, 10 en 11 over de bedenktijd en de betalingsregeling in artikel 7 gelden niet.
- Je eigen inkoop- of algemene voorwaarden gelden niet, tenzij wij daar schriftelijk mee instemmen.
- Prijzen zijn exclusief btw. Je betaalt volgens het betalingsschema in de offerte; staat daar niets in, dan binnen 14 dagen na de factuurdatum. Betaal je te laat, dan ben je de wettelijke handelsrente en de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.
- Zichtbare gebreken meld je binnen 14 dagen na de oplevering, andere gebreken binnen 2 maanden nadat je ze hebt ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken.
- Je zorgt zelf voor de benodigde netaansluiting, netcapaciteit en vergunningen, tenzij de offerte zegt dat wij dat regelen.
- Onze aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en tot het bedrag dat onze verzekering in dat geval uitkeert. Keert de verzekering niet uit, dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot de prijs van de opdracht exclusief btw. Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van onze bedrijfsleiding, en niet bij overlijden of letsel.
- Geschillen leggen wij voor aan de bevoegde rechter in Den Haag.

15. Privacy en wijzigingen

Hoe wij met je persoonsgegevens omgaan, lees je in onze privacyverklaring op vergroendirect.nl/privacy. Wij kunnen deze voorwaarden wijzigen. Een nieuwe versie geldt niet voor overeenkomsten die al zijn gesloten, tenzij je daarmee instemt.

MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

Vul dit formulier alleen in en stuur het terug als je de overeenkomst wilt herroepen.

Aan: VergroenDirect B.V.
Oder 20, 2491 DC 's-Gravenhage
info@vergroendirect.nl

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/ herroepen (*):

Goederen / dienst

Besteld op (*) / ontvangen op (*)

Naam / namen consument(en)

Adres consument(en)

Offertenummer (niet verplicht)

Datum

Handtekening (alleen op papier)

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

Je mag ook op een andere duidelijke manier herroepen; dit formulier en een reden zijn niet verplicht. Stuur je bericht vóór het einde van de bedenktijd en bewaar een kopie. Hoe de bedenktijd en de terugbetaling werken, staat in artikel 9 tot en met 11 van onze algemene voorwaarden.